

अक्सर पूछे जानेवाले प्रश्न

१) हाइडलबर्ग का शरणार्थी सेवक संघ क्या है?

शरणार्थी सेवक संघ जर्मन में "असिल आर्बाइट्स क्राइस" कहलाया जाता है। यह एक स्वतंत्र गैर सरकारी संगठन यानी एनजीओ है। हम यहाँ स्वयंसेवी काम करते हैं। हम शरणार्थियों की मदद करते हैं और उनकी नयी ज़िन्दगी हाइडलबर्ग में शुरू करने के लिए सहायता देते हैं। इसके अलावा हम हाइडलबर्ग की जनता को शरणार्थियों की स्थिति के बारे में जानकारी देते हैं।

२) जर्मन कहाँ सीखायी जाती हैं?

- शरणार्थी गृह में हम मुफ्त में जर्मन सिखाने आते हैं।

हम किस समय पर सिखाने आते हैं: यह जानकारी शरणार्थी गृह की समुदायिक कक्ष के दरवाज़े पर लगी होती है। इसके बारे में जानकारी आपको हमारे दफ्तर से भी मिल सकती है। हमारा पता है: Plöck 101, और फोन है: ०६२२१-१८२७९७

- हाइडलबर्ग में एक प्रौढ़ शिक्षा केंद्र है जिसे जर्मन में "वाँल्क्स होख शूल" कहते हैं। यहाँ भी जर्मन सीखायी जाती है। वह मुफ्त में नहीं सिखाते हैं लेकिन इसके खर्च पर शरणार्थियों को मदद मिल सकती है। यहाँ मुफ्त में पढ़ने के लिए पर्ची मिल सकती है और यह आपको हमारे दफ्तर से या सीधा प्रौढ़ शिक्षा केंद्र से मिल सकती हैं।

३) हाइडलबर्ग में शरणार्थियों को सलाह कहाँ मिल सकती है?

- शरणार्थी सेवक संघ या जर्मन में "असिल आर्बाइट्स क्राइस" शरणार्थियों के लिए स्वयंसेवकों का इन्तज़ाम करता है।

श्रीमती सूसन सॉमर,

फोन: ०६२२१-५८८५९७

ईमेल: asylarbeitskreis-heidelberg@t-online.de

पता: Henkel Teroson Straße

समय: सोमवार के दिन दोपहर के बारह बजे से लेकर डेढ़ बजे तक।

- कारिटास संस्था

श्री पीटर मोस्कॉव

फोन: ०६२२१-७२७८१९१

ईमेल: Peter.moskob@caritas-heidelberg.de

पता: Hardtstraße 10/1, Heidelberg-Kirchheim

समय: मंगलवार के दिन लगभग दोपहर के दो बजे से लेकर शाम के पाँच बजे तक।

बुधवार के दिन लगभग सुबह के दस बजे से लेकर दोपहर के बारा बजे तक।

गुरुवार के दिन लगभग दोपहर के डेढ़ बजे से लेकर शाम के पाँच बजे तक।

- डिआकोनी संस्था

श्री योहानस मोल

फोन: ०६२२१-५३७५५७

ईमेल: johannes.moll@dwhd.de

पता: Karl-Ludwig Str.6

समय: मंगलवार और शुक्रवार के दिन सुबह के दस बजे से लेकर दोपहर के बारह बजे तक।

गुरुवार के दिन तीन बजे से लेकर शाम के पाँच बजे तक। (अपॉइंटमेंट लेना ज़रूरी है।)

४) हाइडलबर्ग में शरणार्थियों को मुफ्त में कानूनी सलाह कहाँ से मिल सकती है?

- हम डिआकोनी संस्था के साथ काम करते हैं और आपको मुफ्त में कानूनी मदद इस वकील से दिला सकते हैं जिनका नाम है श्री बर्टहोल्ड मुन्च। आपको इनकी ज़रूरत पड़े तो डिआकोनी से आपको इनका पता मिल सकता है।

- कार्ल्सरूह इलाके के प्रवासी और शरणार्थी कार्यालय (बी०ए०एम०एफ) में आपकी पहली इंटरव्यू की तयारी के लिए आपको 'प्रोबोनो' संस्था सहायता दे सकती है। 'प्रोबोनो' एक कानून के छात्रों से शुरू की गयी संस्था है। समय: इनकी सलाह आप हर बुधवार शाम के छः बजे से लेकर नौ बजे तक ले सकते हैं।

पता: Plöck 101, 69117 Heidelberg

वेब साइट: www.probono-heidelberg.de

५) परदेशी कॉलेज डिग्री क्या यहाँ मानी जाएगी?

इसके बारे में आपको यहाँ सलाह मिल सकती है: मान्हाइम शहर का Interkulturelles Bildungszentrum

Mannheim GmbH

श्रीमती मार्याम शरियात -रज़ावी, श्रीमती आइचा बर्ट

फोन: ०६२१-४३७७३११३

ईमेल: anerkennung@ikubiz.de

६) डाक्टर की ज़रूरत पड़ने पर इलाज कैसे पा सकते हैं?

इस देश के कानून के अनुसार (AsylbLG) हर शरणार्थी को डाक्टरी इलाज पाने का हक बनता है। सामाजिक कल्याण विभाग से आपको पर्ची मिल सकती है और इस पर्ची को लेकर आप डाक्टर के पास मुफ्त में जा सकते हैं।

७) अगर बच्चे को पढ़ाई में तकलीफ हो रही है तो उसकी मदद कौन कर सकता है?

शरणार्थी सेवक संघ आपके बच्चे के लिए ऐसे शिक्षक ढूँढ सकता है जो मुफ्त में बच्चों को स्कूल के बाद पढ़ाई में मदद दे सकते हैं। अगर आपको अपने बच्चे के स्कूल के शिक्षकों से बात चीत करने के लिए किसी जर्मन बोलने वाले की जरूरत पड़ती है तो इस मामले में भी हम किसी का इन्तज़ाम कर सकते हैं।

८) शरणार्थियों को कपड़े मुफ्त में कहाँ से मिल सकते हैं?

- शरणार्थी सेवक संघ के इस पते पर आप अपॉइंटमेंट लेकर मुफ्त में वस्त्र पा सकते हैं: Henkel-Teroson Straße 14-16, Heidelberg-Pfaffengrund

समय: बुधवार के दिन शाम के साढ़े पाँच बजे से लेकर सात बजे तक।
गुरुवार के दिन दोपहर के दो बजे से लेकर चार बजे तक।

- कारिटास संस्था भी कपड़े देते हैं। इनका पता है: Hardtstraße 10/1, Heidelberg-Kirchheim
समय: गुरुवार के दिन दोपहर के दो बजे से लेकर चार बजे तक।

- बच्चे के लिए "किन्डर शुट्स बुन्ड" संस्था भी कपड़े देते हैं। इनका पता है: Theaterstraße 11, Heidelberg
Altstadt
समय: मंगलवार के दिन शाम के पाँच बजे से लेकर सात बजे तक।
बुधवार के दिन सुबह के दस बजे से लेकर दोपहर के दो बजे तक।
गुरुवार के दिन दोपहर के ढाई बजे से लेकर साढ़े चार बजे तक।

९) किसी भी अहम पत्र जर्मन में लिखने के लिए क्या मदद मिल सकती है?

इस मामले में मदद आप शरणार्थी सेवक संघ, कारिटास संस्था (पता: Hardtstraße) और डिआकोनी संस्था से पा सकते हैं।

१०) मनोरंजन के लिए शरणार्थी सेवक संघ क्या इंतज़ाम करता है?

अगर आप किसी जिमखाना क्लब में भाग लेना चाहते हैं या अपने बच्चों को किसी खेल समूह में डालना चाहते हैं तो हमें जरूर बताएँ। हम पिकनिक का इंतज़ाम करते हैं और हर साल शरणार्थी गृह में पार्टी भी मनाते हैं। बच्चों के साथ हम खेलने भी आते हैं। हम किस समय आते हैं, यह जानकारी शरणार्थी गृह की समुदायिक कक्ष के दरवाज़े पर लगी होती है।